

ACTA No.01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE TUNJA DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 23 del mes de mayo del año 2025, siendo las 3.00 pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Tunja para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Tunja del departamento de Boyacá, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 3.00 pm se da comienzo a la reunión; el señor/señora Gustavo Andrés Orduña León, colaborador de COOSALUDEPS en la oficina de Tunja, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994: “Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
JAI ME PÁEZ RUBIO	385505
YENNY MILENA TUNJANO RODRIGUEZ	33700990
LIGIA ROSALBA CASTELLANOS	23276474
OSCAR WILLIAM NIETO MELO	19424616

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
JAI ME PÁEZ RUBIO	385505	13
YENNY MILENA TUNJANO RODRIGUEZ	33700990	13
LIGIA ROSALBA CASTELLANOS	23276474	13
OSCAR WILLIAM NIETO MELO	19424612	13

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

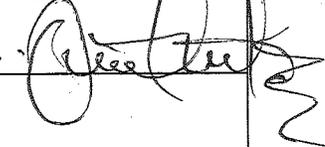
NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Yenny Milena Torgo	Presidente	33700990	KR. 15 17-68	317 707945
Jairme Pérez Rubio	Vicepresidente	385505	CL 47 B7-31W	318119686
Oscar William Nicolás	Secretario	19424616	AV. CEN# 14-21	3228877502
Ligia Rosalba Cabellos	Vocal	23276974	TV 7A#1441	3202206254

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4.20 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 23 del mes de mayo del año 2025.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
YENNY MILEVATUJANO	33700990	3177007545	Milevatujo
Ligia R. Castellano	23276476	320220 6254	Ligia R. C.
LADKE PUEZ PUNO	385.205	3118119686	
Oscar William Nieto	1942466	3222872517	

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25

Act. 08

2024.jun.07

CAPACITACION
 INDUCCION
 ENTRENAMIENTO
 SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
 ACTIVIDAD

FECHA:	23/05/2025	LUGAR:	Tunja
TEMAS INCLUIDOS:	Conformación ASODEUS Tunja		
CAPACITADOR(ES):	Luisy Rojas, Jenny Torres, Gustavo Cabrera.		
TIPO DE CAPACITADOR:	<input checked="" type="checkbox"/> INTERNO <input type="checkbox"/> EXTERNO	HORA DE INICIO:	3:00 PM

ASISTENTE	CEDULA	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Juan Pamela Ruiz Rive	1001018001	Abx Adm Usuari.	TUNJA	[Firma]
Harold Yamir Rojas Cordero	109901828	CEGANO	TUNJA	[Firma]
YENNY MILENA TUNJANO R.	33700990	Yenny Milena Tunjano Rodriguez agmgil.com	TUNJA	[Firma]
Martha Elena Fache	10009832	Presidencia Beneficario	TUNJA	[Firma]
Alma R. Bartellanos	23276474	Subsidiada	TUNJA	[Firma]
MIRIE PAEZ RUIRO	3055503	BENEFICARIO M.O.	TUNJA	[Firma]
ANISA Betancol	2026902856	BENEFICARIO	SAMACCI	[Firma]
ANAYLY MORA	23260912	Subsidiada	TUNJA	[Firma]
YARA ROSA NEWTONS	10990269	UJUNA COHABITANTE	TUNJA	[Firma]
ROSSYBEL PARGAS	6065189	Subsidiada	TUNJA	[Firma]
PAULINA FANISY FOLLOS	1049624610	Contributiva	TUNJA	[Firma]
JULIAN DAVID BENAVIDE	100057152	Subsidiada	TUNJA	[Firma]

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

